

MISIÓN

- El propósito de **BATCHLINE CONTROL** es ofrecer servicios de diseño, instalación y mantenimiento de instrumentación y sistemas de control industrial; expedición directa de material electroneumático e instrumentación.

POLÍTICA DE LA CALIDAD, LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST) Y EL MEDIOAMBIENTE

Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos del cliente, partes interesadas, como los legales y reglamentarios, así como cualquier otro que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y sus peligros para la SST.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la SST y el Medioambiente.
- Nos comprometemos a que toda expansión sea controlada. El aumento de la cartera de clientes no irá en detrimento de calidad de los trabajos.
- Nos comprometemos a prevenir continuamente la contaminación.
- Nos comprometemos a prevenir los daños, lesiones y el deterioro de la salud de los trabajadores.
- Nos comprometemos a asumir la calidad de los servicios ofrecidos, entendida como **satisfacción total del cliente así como de las otras partes interesadas**, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.

Recursos humanos

- Buscaremos la integración y participación activa de todo el personal en el compromiso de la calidad, la SST y el medioambiente mediante su formación, aportando los medios y equipos adecuados.
- Transmitiremos la cultura de calidad, SST y medioambiente a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la sostenibilidad del medio, en materia de SST y en la contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de partes interesadas.
- Desarrollaremos la implicación y concienciación del personal de la empresa y de nuestros proveedores en materia de protección y respeto al Medio Ambiente.
- Gestionaremos los recursos humanos de forma que los trabajadores tengan la cualificación y especialización requerida, y se adapten a las nuevas exigencias tecnológicas.
- Llevaremos a cabo colaboraciones con el entorno académico (Universidad y Centros de Formación Profesional).
- Realizaremos actividades que fomenten unas relaciones informales de carácter afectivo entre los trabajadores.
- Fomentaremos la participación activa de todo el personal en la mejora de la calidad, SST y medioambiente.
- Dispondremos de personal cualificado y especializado para los trabajos a realizar.

Estrategias

- Potenciaremos la máxima calidad de nuestros servicios como principal argumento comercial
- Buscaremos una relación duradera con los clientes que permita la repetitividad de los trabajos y la fidelidad de los clientes hacia **BATCHLINE CONTROL**.
- Gestionar la oficina, instalaciones y vehículos, de manera que se reduzcan los impactos medioambientales negativos, el uso de recursos naturales, principalmente electricidad, combustible y agua, así como la disminución de todos los residuos en general.
- Elaborar proyectos y realizar las correspondientes direcciones de obra con un enfoque de mejora ambiental y disminución del impacto sobre el medio objeto de nuestro trabajo.
- Asegurando y vigilando en todo momento el uso y disposición de todos los medios de protección necesarios (colectivos e individuales) para asegurar la realización de los trabajos en las mejores condiciones de seguridad y salubridad, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos.
- Proporcionar todos los recursos necesarios para el logro de los objetivos fijados respecto a calidad, Protección del Medio Ambiente y Seguridad y Salud de los trabajadores.

En Antas, 22 de enero de 2020